



CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL

DAAC-0173-2015

MINISTERIO DE COORDINACION DE SEGURIDAD

INFORME GENERAL

A las operaciones administrativas y financieras relacionadas con el proceso de implementación y puesta en marcha del Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana FASES I y II, a nivel nacional, denominado Sistema Integrado de Seguridad ECU-911.

TIPO DE EXAMEN :

EE

PERIODO DESDE : 2011/01/01

HASTA : 2014/01/31

EXAMEN ESPECIAL A LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS RELACIONADAS CON EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA NACIONAL DE COMANDO Y CONTROL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA FASES I Y II, A NIVEL NACIONAL, DENOMINADO SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU-911, EN EL MINISTERIO DE COORDINACIÓN DE SEGURIDAD, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL UNO DE ENERO DE DOS MIL ONCE Y EL TREINTA Y UNO DE ENERO DE DOS MIL CATORCE

DETALLE DE ABREVIATURAS UTILIZADAS

AES	Advanced Encryption Standard – Encriptación Avanzada Estándar
AFIS	Automated Fingerprint Identification System – Sistema Automático de Identificación Dactilar
ALI	Automatic Location Identification - Identificación Automática de Localización
ANI	Automatic Number Identification - Identificación Automática de Número
APCO	Association of Public Safety Communications Officials International - Asociación de Seguridad Pública de Comunicaciones Oficiales Internacionales
BASC	Business Alliance for Secure Commerce - Alianza Empresarial para un Comercio Seguro
CA	Certificating Authority – Autoridad de Certificación
CAD	Computer Aided Design - Diseño Asistido por Computador
CAMC	CHINA CAMC ENGINEERING CO. LTD.
CBC	Cipher Block Chaining - Encadenamiento Cifrado en Bloque
CCTV	Closed Circuit Television - Circuito Cerrado de Televisión
CDB	China Development Bank - Banco de Desarrollo Chino
CEIEC	CHINA NATIONAL ELECTRONICS EXPORT & IMPORT CORPORATION
CNT EP	Empresa Pública Corporación Nacional de Telecomunicaciones
CNY	Yuanes de la República Popular de China
CONATEL	Consejo Nacional de Telecomunicaciones
COSP	Control de Organizaciones de Seguridad Privada de la Policía Nacional
C4I2	Comando, Control, Comunicación, Computación, Información e Interoperabilidad
DAAC	Dirección de Auditoría de Administración Central
ECU	Ecuador
ECUTEL	Ecuador Telecom S.A.
EPC	Engineering, Procurement and Construction – Ingeniería, Adquisición y Construcción
ETAPA	Empresa Pública Municipal de Teléfonos, Agua Potable y Alcantarillado
EXCELSEGURIDAD CIA. LTDA.	Compañía Excelencia en Seguridad Compañía Limitada
FABREC EP	Empresa Pública Fabricamos Ecuador
FF. AA.	Fuerzas Armadas
GIS	Geographic Information System – Sistema de Información Geográfica
HF	High Frequency - Alta frecuencia
https	Hypertext Transfer Protocol Secure - Protocolo Seguro de Transferencia de Hipertexto
IBIS	Integrated Ballistics Identification System - Sistema Integrado de Identificación Balística
ICO	Instituto de Contratación de Obras
IESS	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

INMOBILIAR	Secretaria de Gestión Inmobiliaria del Sector Público
IP	Internet Protocol – Protocolo de Internet
ISO	International Standard Organization - Organización Internacional de Normalización
Kg	Kilogramos
LOSNCP	Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública
M	metros
MD5	Message Digest Algorithm 5 - Algoritmo de Resumen del Mensaje 5
MICS	Ministerio de Coordinación de Seguridad
PKI	Public Key Infrastructure - Infraestructura de Clave Pública
PP.NN.	Policía Nacional del Ecuador
RMB	Renminbi - Yuanes Chinos
SHA	Secure Hash Algorithm - Algoritmo de Hash Seguro
SIS	Sistema Integrado de Seguridad
SMA	Servicio Móvil Avanzado
SMS	Short Message Service - Servicios de Mensajes Cortos
SNCCSC	Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana
SNGR	Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos
SQL	Structured Query Language - Lenguaje de Consulta Estructurado
UHF	Ultra High Frequency - Frecuencia Ultra Alta
UIO	Quito
UPS	Uninterruptible Power Supply - Sistema de Alimentación Ininterrumpida
UTM	Unified Threat Management - Gestor Unificado de Amenazas
VHF	Very High Frequency – Muy Alta Frecuencia
VPN	Virtual Private Network – Red Privada Virtual
W	watts

ÍNDICE

CONTENIDO	Pág.
Carta de Presentación	1
CAPITULO I.- INFORMACIÓN INTRODUCTORIA	
Motivo del examen	2
Objetivo del examen	2
Alcance del examen	2
Base legal	4
Estructura orgánica	5
Objetivos de la entidad	6
Monto de recursos examinados	6
Servidores relacionados	7
CAPITULO II.- RESULTADOS DEL EXAMEN	
Antecedentes	8
Contrato 005 para la implementación y puesta en marcha del "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana"	11
Sistema no presenta informaciones de ALI	14
Integración a sistemas AFIS/IBIS	14
Contrato 045 para la ejecución de la obra civil de los edificios en donde funcionarán los centros que conforman el "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana"	19
Rubros con el mismo valor	24
Diferencias en cantidades entre valores planillados y verificados	25
Requerimientos contractuales que constan en planillas diferentes a los verificados	25
Planos de registro no corresponden a lo verificado físicamente	26
Trabajos con deficiencias constructivas	27
Denuncia presentada por ex servidor del Centro ECU-911 Quito	39



[Handwritten signature]
03-20-2015
Informe aprobado el _____

Quito,

Señor

Director General del Servicio Integrado de Seguridad, ECU-911

Presente.-

De mi consideración:

La Contraloría General del Estado, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, efectuó el examen especial a las operaciones administrativas y financieras relacionadas con el proceso de implementación y puesta en marcha del Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana FASES I y II, a nivel nacional, denominado Sistema Integrado de Seguridad ECU-911, en el Ministerio de Coordinación de Seguridad, por el período comprendido entre el uno de enero de dos mil once y el treinta y uno de enero de dos mil catorce.

Nuestra acción de control se efectuó de acuerdo con las Normas Ecuatorianas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Contraloría General del Estado. Estas normas requieren que el examen sea planificado y ejecutado para obtener certeza razonable de que la información y la documentación examinada no contienen exposiciones erróneas de carácter significativo, igualmente que las operaciones a las cuales corresponden, se hayan ejecutado de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, políticas y demás normas aplicables.

Debido a la naturaleza de la acción de control efectuada, los resultados se encuentran expresados en los comentarios, conclusiones y recomendaciones que constan en el presente informe.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 92 de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, las recomendaciones deben ser aplicadas de manera inmediata y con el carácter de obligatorio.

Atentamente,
Dios, Patria y Libertad,

[Handwritten signature]
Dra. Yolanda Velasco Dávila

Directora de Auditoría de Administración Central.

CAPÍTULO I

INFORMACIÓN INTRODUCTORIA

Motivo del examen

El examen especial a las operaciones administrativas y financieras relacionadas con el proceso de implementación y puesta en marcha del Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana FASES I y II, a nivel nacional, denominado Sistema Integrado de Seguridad ECU-911, actual Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU-911, en el Ministerio de Coordinación de Seguridad; se realizó en cumplimiento a la orden de trabajo 0033-DAAC-2013 de 22 de marzo de 2013 y alcances en oficios 11948-DAAC de 24 de abril del mismo año y 04189 DAAC de 6 de febrero de 2014, con cargo a imprevistos del Plan Operativo de Control año 2013, de la Dirección de Auditoría de Administración Central de la Contraloría General del Estado.

Objetivos del examen

- Verificar la propiedad, legalidad y veracidad de las operaciones administrativas y financieras realizadas durante el periodo a examinar y determinar si éstas se encuentran respaldadas con los documentos pertinentes.
- Determinar el cumplimiento de disposiciones legales, reglamentarias y más normativa relacionada con los procesos precontractual, contractual, ejecución y pago de los contratos suscritos.
- Verificar que la plataforma tecnológica articule el servicio de recepción de llamadas y despacho del servicio de emergencias para dar respuesta a las peticiones de la ciudadanía de forma eficaz y eficiente.

Alcance del examen

El examen especial a las operaciones administrativas y financieras relacionadas con el proceso de implementación y puesta en marcha del Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana FASES I y II, a nivel nacional, denominado Sistema Integrado de Seguridad ECU-911, actual Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU-911, en el Ministerio de Coordinación de Seguridad, se realizó por el período comprendido entre el 1 de enero de 2011 y el 31 de enero de 2014.

FD

La implementación y puesta en marcha del Sistema, contempló los contratos 005, 044, 045, 017-2013 y 057, que incluyeron la obra civil y la implementación tecnológica de los centros para el Sistema Integrado de Seguridad, actual Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU-911, de los cuales se revisaron los siguientes centros que fueron entregados hasta el 31 de enero de 2014:

Contrato 005.- Implementación Tecnológica

- SIS ECU-911 Samborondón
- SIS ECU-911 Cuenca
- SIS ECU-911 Ambato
- SIS ECU-911 Machala
- SIS ECU-911 Quito
- SIS ECU-911 Portoviejo

Contrato 044.- Implementación Tecnológica

- SIS ECU-911 Santo Domingo de los Tsáchilas
- SIS ECU-911 Esmeraldas

Contrato 045.- Obra Civil – Construcción de los edificios y mobiliario

- SIS ECU-911 Machala
- SIS ECU-911 Santo Domingo
- SIS ECU-911 Esmeraldas
- SIS ECU-911 Portoviejo
- SIS ECU-911 Ambato
- SIS ECU-911 Quito

Se excluyó del examen especial lo siguiente:

- El centro SIS ECU-911 Babahoyo del contrato 045 de obra civil y mobiliario, en razón de que hasta el 31 de enero de 2014, fecha de corte de examen, el plazo se encontraba vigente por lo que no se realizaron las planillas y recepción provisional.
- Las modificaciones del contrato complementario 045-C, al contrato principal 045 de obra civil, cláusula segunda, numeral 1 que señala que: *"...los gastos comunicacionales y de socialización del proyecto que no podrán ser menores al 2% del total del monto del contrato"*, en razón de que las planillas por este concepto, al 31 de enero de 2014, fecha de corte de examen, no fueron aprobadas.
- El proceso de ejecución del contrato 017-2013, para ejecutar, terminar y entregar 6 edificaciones para los Centros de Operación del Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad, en razón de que al 31 de enero de 2014, fecha de

PD T20